

**Zmluva o poskytovaní služieb systémovej integrácie**  
uzatvorená podľa § 269 Obchodného zákonníka

**I Zmluvné strany**

**1. Objednávateľ**

Obchodné meno: Mesto Partizánske  
Sídlo: Námestie SNP 212/4, 958 01 Partizánske  
IČO: 00 310 905  
DIČ: 2021278028  
Zastúpený: PaedDr. Jozefom Božikom, PhD., primátor  
(ďalej len „objednávateľ“)

**2. Poskytovateľ**

Obchodné meno: ICZ Slovakia a.s.  
Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín  
IČO: 36 328 057  
IČ DPH: SK2020180096  
Bank. spojenie: ČSOB a.s.611671153/7500  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Štatutárny orgán: Ing. Martin Terkovič, predseda predstavenstva  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Trenčín, oddiel Sa, vložka č. 10561/R

(ďalej len „poskytovateľ“)

**II Základné ustanovenia**

1. Poskytovateľ, spoločnosť ICZ Slovakia, a.s. je spoľahlivý dodávateľ kvalitných, inovatívnych a dlhodobo udržateľných riešení, založených na poznaní požiadaviek zákazníkov a partnerov, poskytuje komplexné služby systémovej integrácie. ICZ Slovakia a.s. realizuje svoje riešenia s vysokým dôrazom na využitie špičkových informačných technológií a štandardov, predovšetkým v oblasti správy a obehu dokumentov, v oblasti informatizácie verejnej správy ako aj v oblasti bezpečnostných informačných systémov.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu plnení predmetu tejto zmluvy.

**III Predmet a plnenie zmluvy**

Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa poskytovať konzultačné a poradenské služby a služby systémoveho integrátora a to formou

- i. poradenskej a konzultačnej činnosti pri príprave a realizácii zámerov objednávateľa v oblasti IKT (SW, HW),
- ii. poradného orgánu pri jednaniach s dodávateľmi SW alebo HW v otázkach technologického a/alebo koncepčného charakteru,
- iii. tvorby návrhov a pripomienok k návrhom na systémove opatrenia v oblasti IKT,
- iv. spolupráce pri tvorbe interných analýz a vypracovanie auditov a analýz,

**IV Postup vyžiadania a prevzatia, súčinnosť objednávateľa**

1. Objednávateľ vyžiada od poskytovateľa parciálne plnenia podľa aktuálnych potrieb v rámci predmetu zmluvy uvedenom v čl. III samostatnou požiadavkou na plnenie predmetu zmluvy, ktorú doručí poskytovateľovi. Poskytovateľ má právo upraviť alebo doplniť parametre plnenia: termín plnenia, špecifikácia rozsahu požadovaných služieb, predbežný rozsah prác vyčíslený

*Jiří F.*

v človekodňoch (čd) a určenie expertov (senior konzultant, konzultant, senior analytik, analytik, analytik-programátor). Poskytovateľ má právo zároveň doplniť svoje požiadavky na súčinnosť, ktorú bude potrebovať na riadne plnenie zadania (osobitné požiadavky na súčinnosť, požiadavky na dodatočné vstupy a podobne). Objednávateľ musí primerane prihliadať na požiadavky poskytovateľa. Ak nedôjde k dohode zmluvných strán, objednávka je neplatná.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnenie predmetu zmluvy v dohodnutom termíne, v mieste a v rozsahu špecifikovanom objednávkou.
3. O poskytnutých službách a plneniach zmluvy podpíšu zmluvné strany písomný odovzdávací protokol, ktorý bude vyhotovený v dvoch vyhotoveniach a to pre každú zmluvnú stranu jeden. Jeho prílohou bude výkaz prác s vyčíslenou spotrebou kapacít v človekodňoch, čo bude podkladom pre fakturáciu prác objednávateľovi.
4. Odovzdané plnenia sa budú považovať za riadne odovzdané momentom podpísania odovzdávacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
5. Pre prevzatie a odovzdanie plnení tejto zmluvy budú stanovené zmluvnými stranami zodpovedné osoby.
6. Odovzdávací protokol môže byť nahradený iným dokumentom, pokiaľ sa tak zmluvné strany dohodnú, ktorý bude výstupom plnenia podľa tejto zmluvy. Tento však musí spĺňať náležitosti odovzdávacieho protokolu.
7. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi bezodplatne súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie predmetu zmluvy a to najmä tým, že:
  - a) zabezpečí pripravenosť pracoviska, kde bude prebiehať plnenie,
  - b) v najkratšom technicky možnom čase od písomného vyžiadania si ďalších podkladov a/alebo informácií zo strany poskytovateľa mu tieto poskytne, ak sa potreba týchto podkladov a/alebo informácií ukáže ako nevyhnutná pre riadne plnenie zmluvy. V prípade objektívnych dôvodov znemožňujúcich dodržanie tejto lehoty je objednávateľ povinný túto skutočnosť poskytovateľovi oznámiť a dohodnúť s ním ďalší postup.
8. Poskytovateľ je oprávnený v priebehu poskytovania služieb upozorniť objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov alebo poskytnutých podkladov / informácií a súčinnosti. Toto upozornenie musí mať písomnú formu. Objednávateľ je povinný sa k takému upozorneniu bezodkladne písomne vyjadriť.
9. Poskytovateľ alebo ním poverená osoba sa zaväzuje písomnou formou (mail, fax, list) vyzvať objednávateľa k prevzatíu plnenia zmluvy.
10. V prípade, že objednávateľ odmietne plnenie prevziať, je povinný spísať zápis s uvedením dôvodov neprevzatia plnenia, ku ktorému je poskytovateľ povinný napísať stanovisko. Tento zápis musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami a musí obsahovať náhradný termín odovzdania diela. V prípade, že objednávateľ odmietne plnenie prevziať aj v náhradnom termíne, bez písomného uvedenia odôvodnených výhrad k plneniu, pokladá sa plnenie za prevzaté v deň náhradného termínu.
11. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa plnenie predmetu zmluvy alebo jeho časť považuje za riadne prevzaté, ak akákoľvek z jeho častí bola použitá za iným účelom alebo použitá pre väčší počet užívateľov ako bolo medzi zmluvnými stranami dohodnuté.



### V Cena služieb a platobné podmienky

1. Práce uskutočnené vyžiadané v zmysle čl. IV tejto zmluvy bude poskytovateľ fakturovať objednávateľovi na základe odovzdávacieho protokolu a počtu odpracovaných dní alebo hodín v zmysle výkazu prác, ktorý bude súčasťou objednávateľom prevzatého odovzdávacieho protokolu.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že sadzby za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy bude poskytovateľ fakturovať na základe nasledovného sadzobníka

Expert	Sadzba / človekoden	Sadzba / človekohodina
senior – konzultant	544,00 €	68,00 €
konzultant	480,00 €	60,00 €
senior – analytik	440,00 €	55,00 €
analytik	440,00 €	55,00 €
analytik – programátor	400,00 €	50,00 €
projektový manažér	480,00 €	60,00 €

1 človekoden = 8 človekohodín, uvedené sadzby sú bez DPH

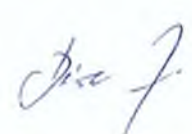
3. K dohodnutej cene sa pripočíta sadzba DPH v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za plnenie predmetu zmluvy uhradí objednávateľ poskytovateľovi na základe riadne vystavenej faktúry po odovzdaní plnenia predmetu tejto zmluvy.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry poskytovateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia na účet poskytovateľa. V prípade nesprávnej alebo neúplnej faktúry, objednávateľ môže faktúru vrátiť poskytovateľovi na prepracovanie s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plyní nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

### VI Miesto plnenia

1. Miestom plnenia je adresa objednávateľa, resp. iná adresa špecifikovaná v požiadavke na plnenie predmetu zmluvy.

### VII Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody a nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v rámci platných právnych predpisov a tejto zmluvy za predmet zmluvy alebo jeho časti do momentu riadneho odovzdania poskytovateľom a prevzatia predmetu zmluvy alebo jeho časti objednávateľom.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných





strán nie je zodpovedná za predĺženie spôsobené meškaním s plnením záväzkov druhej zmluvnej strany.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániacu riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
5. Počas doby rokovania o riešení prekážok, spôsobených na strane objednávateľa, ktoré bránia k zhotoveniu a odovzdaniu plnenia, prípadne čiastkových plnení, nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy.
6. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za predĺženie plnenia spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla iba v čase, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomero.
7. Náhrada sa skutočná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody sa riadi všeobecnými ustanoveniami zákona č. 513/1991Zb., Obchodného zákonníka (§373-386).

#### **VIII Zmluvná pokuta a úrok z omeškania**

1. V prípade, že poskytovateľ neodovzdá plnenie predmetu zmluvy v termíne stanovenom touto zmluvou alebo parciálnou požiadavkou na plnenie predmetu zmluvy, môže objednávateľ požadovať úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dohodnutej ceny za plnenie predmetu zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Maximálna čiastka úroku z omeškania môže dosiahnuť 20 % ceny za dohodnuté plnenie predmetu zmluvy.
2. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenie, alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy - lehoty pre plnenia, alebo činnosti poskytovateľa podľa tejto zmluvy sa predlžia o dobu zodpovedajúcu dobe trvania takýchto okolností. Poskytovateľ je povinný takéto okolnosti objednávateľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a zároveň je povinný vykonať všetky primerané opatrenia na ich odvrátenie.
3. V prípade, že objednávateľ je v omeškaní so splatením faktúr vystavených poskytovateľom, môže poskytovateľ účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Maximálna výška úroku z omeškania môže dosiahnuť 20 % ceny za dodanie predmetu zmluvy.
4. Úhrada úroku z omeškania nemá vplyv na trvanie záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ani na povinnosť nahradiť škodu, preukázateľne spôsobenú druhou stranou.
5. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká právo na náhradu vzniknutej škody spôsobenej porušením povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy, a to ani v rozsahu uhradenej zmluvnej pokuty.


### IX Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú, že tieto informácie neposkytnú tretej strane bez písomného súhlasu objednávateľa. Tento záväzok platí aj po zániku tejto zmluvy až do doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a je platná dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvný vzťah je možné ukončiť vzájomnou dohodou zmluvných strán, alebo jednostranným odstúpením od zmluvy, v prípade ak jedna strana poruší zmluvu podstatným spôsobom. Pri vzájomnej dohode o ukončení zmluvného vzťahu bude výpovedná lehota určená dohodou, pri jednostrannom odstúpení od zmluvy je výpovedná lehota jeden mesiac, ktorá začne plynúť prvým pracovným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, kedy došlo k jednostrannému odstúpeniu od zmluvy.
4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán, inak je zmena či doplnenie neplatné.
5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z toho 2 pre objednávateľa a 2 pre poskytovateľa.
6. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

V Partizánskom, dňa 24.11.2011

  
Mesto  
PARTIZÁNSKE  
\_\_\_\_\_  
Za objednávateľa

ICZ Slovakia a.s.  
Soblahovská 2050,911 01 Trenčín  
IČO:36 328 057  
IČ DPH:SK2020180096

  
\_\_\_\_\_  
Za poskytovateľa

