

## SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ustanovení § 536 Obchodného zákonníka

### Článok 1. Zmluvné strany

L.č. 004151

Názov :	RON Software spol. s r.o.	Názov :	Mesto Partizánske
Ulica :	Rudé armády 534	Ulica :	Námestie SNP č. 212/4
Mesto :	Karviná - Hranice	Mesto :	Partizánské
PSC :	733 01	PSC :	958 01
Štát :	Česká republika	Štát :	Slovenská republika
Zástupca :	Ing. Radislav Kula - jednatel spoločnosti	Zástupca :	doc.PaedDr. Jozef Božík, PhD. primátor mesta
Registrácia :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrácia :	
Peňažný ústav :	Tatrabanka a.s. Slovensko	Peňažný ústav :	VUB a.s. Partizánske
Číslo účtu :	2623500975/1100	Číslo účtu :	729192/0200
IČO :	47678526	IČO :	00310905
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	2021278028
		IČO-DPH:	
Telefón :	+420 596 312 827	Telefón :	
FAX :	+420 596 309 036	FAX :	
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	
Web :	www.ron.cz	Web :	www.partizanske.sk
	(dodávateľ)		(odberateľ)

### Článok 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú aktualizácie a servis programu **DOCHÁZKA 4.xx** dodaného dodávateľom po uplynutí štandardnej servisnej doby, tj. od 1.1.2012.

Aktualizáciami a servisom sa rozumie :

- upgrade programu - nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia, nové možnosti, ...
- upgrade programu - nová verzia programu zachycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadavky štátnych inštitúcií
- opravy chýb v programe DOCHÁZKA 4.xx podľa špecifikácie v článku VI. tejto zmluvy
- poskytovanie aktualizovaného helpu a užívateľskej príručky v elektronickej podobe
- prípadné opravy poškodených dátových súborov
- poskytovať hot-line - poradenskú službu na tel. +420 596 312 827, alebo [www.ron.cz/helpdesk](http://www.ron.cz/helpdesk)
- okamžité riešenie havarijných situácií
- konzultačná činnosť
- zvýhodnený prechod na novú generáciu programu

### Článok 3. Spôsob plnenia a termíny

Dodávateľ sa zaväzuje, že realizáciu prevedie vlastnými pracovníkmi alebo pracovníkmi tretej strany, za ktoré preberá plnú zodpovednosť vo veci zmluvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisné práce a aktualizácie programu DOCHÁZKA 4.xx budú prevádzané najmä prostredníctvom internetu. Predmetom servisnej zmluvy nie je prípadná doprava techniky do sídla odberateľa.

K vstupu na stránky podpory - [www.ron.cz/helpdesk](http://www.ron.cz/helpdesk) - bude odberateľ používať nasledujúce :

meno: **PARTIZANSK**  
heslo: **DVX6-CAR3**

#### **Článok 4.** *Stanovenie ceny*

Ročná čiastka za servisnú zmluvu pre obdobie od **1.1.2012** do **31.12.2012** je **143,32 EUR bez DPH**. Pre každé nasledujúce obdobie (12 mesiacov) bude odberateľovi účtovaná čiastka automaticky.

Čiastka môže byť navýšená z dôvodu rozšírenia licencie či dokupovania modulov, prípadne tiež o mieru inflácie v predchádzajúcom roku. V prípade zmeny ceny za servisnú zmluvu bude táto skutočnosť konzultovaná z odberateľom a riešená samostatným dodatkom k tejto zmluve.

Jednorazová cena za generične novú verziu programu môže byť maximálne 60 % z ceny novej verzie programu.

#### **Článok 5.** *Platobné podmienky*

1. Úhrada ročnej čiastky bude prevezená na základe faktúry.
2. Prístup na stránky podpory bude aktivovaný po zaplatení.
3. Faktúra bude vystavovaná každoročne v rovnakom termíne po dobu platnosti zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy bude nevyčerpaná alikvotná časť ročnej čiastky vrátená.
4. Úhrada jednorazovej ceny za generične novú verziu programu bude prevezená na základe samostatne vystaveného daňového dokladu.
5. Všetky faktúry budú vystavené so 14 dennou splatnosťou.

#### **Článok 6.** *Ostatné povinnosti zmluvných strán*

1. Povinnosti dodávateľa:
  - a. Dodávateľ je povinný premietat zmeny legislatívy do software-u v medziobdobí od platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti.
  - b. Dodávateľ zodpovedá za kvalitu a odbornú správnosť diela.
  - c. Informovať odberateľa elektronickou poštou o nových verziách software-u.
  - d. Dodávateľ je povinný odstraňovať chyby software-u nasledujúcim spôsobom :
    - 1) Kritická chyba - chyba, ktorá má taký vplyv na funkčnosť systému, že nie je možné so software-om pracovať, ani žiadnym náhradným spôsobom. Kritická chyba bude odstránená do 48 hodín od nahlásenia chyby v pracovných dňoch - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
    - 2) Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje používanie software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii. Chybu je možné „obísť“ iným postupom, nastavením - je možné prijať náhradné riešenie situácie. Hlavná chyba bude odstránená do 7 pracovných dní od nahlásenia - e-mailom, faxom alebo telefonicky.
    - 3) Drobná chyba - chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Odstránenie v niektorej nasledujúcej verzii software-u.
  - e. Umožniť odberateľovi prechod na generične novú verziu software-u za podmienok stanovených v tejto zmluve.



## 2. Povinnosti odberateľa:

- a. Oznámiť dodávateľovi e-mailovú adresu, na ktorú budú zasielané informácie o nových verziách programu. V opačnom prípade tieto informácie nebudú zasielané.
- b. Uhradiť v prípade nedodržania splatnosti faktúr zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

**Článok 7.****Záverečné ustanovenia**

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na základe vlastnej, slobodnej a dobrovoľnej vôle a považujú jej obsah za dohodu v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivej hospodárskej súťaže.

2. Ku vzniku zmluvy je potrebná dohoda o celom jej obsahu. Zmeniť zmluvu je možné len písomnými vzájomne podpísanými dodatkami. Ak predloží niektorá zo strán návrh dodatku zmluvy, zaväzuje sa druhá vyjadriť sa k nemu do 15 dní od jeho doručenia.
3. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia na webovom sídle odberateľa. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2 mesiace. Táto výpovedná lehota začína plynúť prvý deň nasledujúceho mesiace po dátume vypovedania zmluvy. Výpoveď musí byť podaná písomne.

Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že sa oboznámili s úplným znením zmluvy, že je im jej obsah známy, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Karvinej dňa : 16.11.2011

V PARTIZÁNSKOM dňa : 1.12.2011

**RON Software**

spol. s r.o.  
Rudé armády 534  
Karviná - Hranice, 733 01  
tel.: 596 312 827, DIČ: CZ47678526

⑥

.....  
za dodávateľa.....  
za odberateľa